

OJK Perkuat Layanan Konsumen Sektor Jasa Keuangan dengan Kontak 157

Rabu, 04 Desember 2024 23:00 WITA | 2018 views



Kunjungan media Bali ke Kontak 157 OJK di Kantor OJK Pusat di Wisma Mulia, Jakarta, Senin (2/12)

Foto: ira

Redaksi9.com – Otoritas Jasa Keuangan OJK Provinsi Bali mengajak puluhan jurnalis untuk melihat lebih jauh bagaimana Sistem Layanan Pengaduan Konsumen Terintegrasi Kontak 157 OJK di Kantor OJK Pusat di Wisma Mulia, Jakarta, Senin (2/12).

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) berkomitmen terus memperkuat upaya perlindungan konsumen sektor jasa keuangan melalui peningkatan kualitas layanan pengaduan Kontak 157.

Menurut Direktur Pelayanan Konsumen, Pemeriksaan Pengaduan dan PEPK Regional OJK Sabar Wahyono Kontak 157 diharapkan bisa semakin meningkatkan kualitas perlindungan konsumen melalui pemberian informasi dan layanan pengaduan mengenai produk dan layanan jasa keuangan kepada konsumen dan masyarakat.

Di lantai 16 tempat Layanan Pengaduan Konsumen Kanal Kontak OJK 157 berkantor, tampak puluhan pegawai sibuk melayani pengaduan masyarakat atau konsumen tentang berbagai informasi terkait pinjaman, investasi hingga laporan korban penipuan investasi.

Baca juga: [Satgas Pasti Imbau Masyarakat, Sebelum Berinvestasi Kenali 2L](#)

Baca juga: [Naik Whoosh, Jarak Jakarta Bandung jadi Dekat](#)

Semua pengaduan laporan konsumen ditangani oleh pegawai berkompeten, yang dipilah-pilah sesuai jenis laporan baik melalui email, telepon (call), pesan whatsapp hingga media sosial.

Setiap laporan masuk ke call centre 157 dijawab direspon secara cepat, ditindaklanjuti sehingga masyarakat bisa mendapat gambaran tentang masalah yang disampaikan dan jawaban dari tugas dan kewenangan OJK sesuai UU dan aturan berlaku lainnya.

Kontak OJK 157 dapat dihubungi melalui:

- Telepon ke 157 pada jam operasional Senin-Minggu pukul 08.00-17.00 WIB
- Email ke konsumen@ojk.go.id
- WhatsApp ke nomor 081-157-157-157
- Aplikasi Portal Perlindungan Konsumen (APPK) di kontak157.ojk.go.id (ira)

Link Artikel:

<https://www.redaksi9.com/read/15047/ojk-perkuat-layanan-konsumen-sektor-jasa-keuangan-dengan-kontak-157>

www.redaksi9.com